

Regulamin programu lojalnościowego „Zbieraj Łapki”

§1 Postanowienia ogólne

1. Program lojalnościowy „Zbieraj Łapki” przeznaczony jest dla klientów hotelu dla psów Crazy Dogz.
 2. Celem programu jest nagradzanie stałych klientów za korzystanie z usług hotelu.
 3. Udział w programie jest dobrowolny i bezpłatny.
-

§2 Warunki uczestnictwa

1. Do programu może dołączyć każdy klient hotelu, który:
 - dokonuje rezerwacji pobytu,
 - zaznaczy w ankiecie rezerwacyjnej chęć udziału w programie lojalnościowym.
 2. Program rozpoczyna się **od następnego pobytu** po zaznaczeniu udziału w ankiecie.
 3. Przy przyjeździe klient otrzymuje **kartę lojalnościową z miejscem na punkty i Łapki**.
 4. Karta nie jest wydawana osobom, które nie zaznaczyły udziału w programie w ankiecie.
-

§3 Zasady naliczania punktów i Łapek

1. Za każdy dzień pobytu psa w hotelu klient otrzymuje **1 punkt**, który zapisuje się w polu na karcie przeznaczonym do wbijania punktów.
2. Po uzbieraniu **3 punktów**, punkty te są zamieniane na **1 Łapkę** i wbijane w miejsce na karcie przeznaczone dla Łapek.

3. Punkty zapisane na karcie są odpowiedzialnością klienta – hotel **nie prowadzi cyfrowego zapisu**.
 4. Karta zawiera miejsce na maksymalnie **10 Łapek**.
 5. Po osiągnięciu 10 Łapek, jeśli klient wyrazi chęć dalszego uczestnictwa w programie, wydawana jest **nowa karta**, a program kontynuowany jest od nowa.
 6. Punkty i Łapki są przypisane **do właściciela**. W przypadku gdy właściciel posiada więcej niż jednego psa będącego pod opieką hotelu (i są to jego psy, nie psy znajomych), wszystkie psy mogą korzystać z nagród w ramach jednej wymiany.
-

§4 Nagrody za Łapki

1. Zebrane Łapki można wymieniać na nagrody podczas kolejnych pobytów, przy czym nagrody realizowane są wyłącznie przy pobycie **minimum 1 dnia** opłaconym przez właściciela.

Lista nagród:

- **1 Łapka** – zamiana standardowej doby na dobę ze spacerem
 - **2 Łapki** – zamiana standardowej doby na dobę z treningiem
 - **3 Łapki** – 1 dodatkowa doba hotelowa gratis
 - **4 Łapki** – 3 dodatkowe doby hotelowe gratis
2. Najwyższa nagroda w programie to nagroda za **4 Łapki**.
 3. Po osiągnięciu 4 Łapek klient może nadal zbierać kolejne Łapki i wymieniać je na dostępne nagrody według własnego wyboru.
 4. Nagrody nie łączą się z innymi promocjami ani rabatami, chyba że hotel postanowi inaczej.
-

§5 Rabat za polecenie

1. Klient, który poleci hotel nowej osobie, otrzymuje **10% rabatu na kolejny pobyt**.

2. Warunkiem przyznania rabatu jest:
 - zaznaczenie w ankiecie przez nowego klienta, że przyjeżdża z polecenia,
 - wskazanie osoby polecającej.
 3. Po potwierdzeniu polecenia hotel informuje osobę polecającą i przydziela rabat na kolejny pobyt.
 4. Rabat -10% **nie łączy się z programem Łapki** – klient może skorzystać tylko z jednej formy nagrody przy pobycie.
-

§6 Karta lojalnościowa

1. Karta lojalnościowa wydawana jest przy pierwszym pobycie objętym programem i zawiera:
 - pole do wbijania punktów za każdy dzień pobytu,
 - miejsce na wbijanie Łapek po uzbieraniu 3 punktów.
 2. Klient jest odpowiedzialny za przechowywanie karty.
 3. W przypadku zgubienia karty, Łapki i punkty **nie podlegają odtworzeniu**.
 4. Po osiągnięciu 10 Łapek klient może otrzymać nową kartę, jeśli nadal chce uczestniczyć w programie.
-

§7 Ważność programu i Łapek

1. Łapki nie mają określonego terminu ważności – liczą się od momentu rozpoczęcia programu przez danego klienta do zakończenia programu w hotelu.
 2. Każdy klient rozpoczyna program indywidualnie od kolejnego pobytu po zapisaniu się do programu.
-

§8 Postanowienia końcowe

1. Hotel zastrzega sobie prawo do zmiany regulaminu programu lojalnościowego.
2. Zmiany wchodzi w życie po opublikowaniu ich na stronie internetowej lub w mediach społecznościowych hotelu.
3. Udział w programie oznacza akceptację niniejszego regulaminu.