

REGULAMIN HOTELU DLA PSÓW CRAZY DOGZ

§ 1

Powierzający oddając psa do hotelu zobowiązany jest pozostawić z nim książeczkę zdrowia lub paszport dokumentujący aktualne szczepienie psa przeciwko wściekliznie.

§ 2

Powierzający oświadcza, że powierzany Hotelowi Crazy Dogz pies:

1. został odrobaczony w przeciągu ostatnich 3 miesięcy przed pobytem,
2. posiada aktualne szczepienia przeciwko chorobom zakaźnym,
3. został należycie zabezpieczony przed pchłami i kleszczami przed pobytem.

§ 3

Hotel Crazy Dogz jest zobowiązany do:

1. żywienia psa przynajmniej jeden raz dziennie, bądź też zgodnie z ustaleniami poczynionymi z Powierzającym,
2. regularnego wyprowadzania psa, lecz nie mniej niż 3 razy w ciągu dnia bądź też zgodnie z ustaleniami poczynionymi z Powierzającym,
3. dołożenia wszelkich starań, aby powierzony mu pies został objęty jak najlepszą opieką, jak również dopomożenia mu w aklimatyzacji w nowym miejscu i ograniczenia związanego z tym stresu oraz zapewnienia mu kontaktów z innymi psami (o ile będzie to możliwe i wskazane),
4. zapewnienia powierzonemu psu odpoczynku w ciągu dnia,
5. zapewnienia indywidualnego podejścia w przypadku każdego z psów po wcześniejszym uzgodnieniu z Powierzającym preferencji w tym zakresie,
6. dbania o kondycję psychiczną i fizyczną powierzonego psa, a jeśli zajdzie taka potrzeba objęcia go opieką weterynaryjną, powiadamiając o tym jednocześnie niezwłocznie Powierzającego,
7. podawania, o ile zajdzie taka konieczność, leków przepisanych przez weterynarza.

§ 4

1. W trakcie pobytu psa w Hotelu istnieje możliwość skorzystania ze szkolenia na warunkach przedstawionych na stronie internetowej www.crazydogz.pl
2. Zajęcia te wymagają dodatkowej opłaty, ustalonej indywidualnie.

§ 5

Powierzający zobowiązuje się do:

1. rzetelnego i zgodnego z prawdą poinformowania o stanie zdrowia zwierzęcia oraz zadbania o to, aby w pozostawionej książeczce zdrowia znajdowały się odpowiednie adnotacje pomocne lekarzowi weterynarii w przypadku, gdyby zaszła konieczność leczenia psa,
2. przekazania wskazówek dotyczących charakteru przekazywanego psa, w szczególności zaś informacji o tym, że pies jest zwierzęciem agresywnym w stosunku do ludzi i do innych zwierząt,
3. przekazania innych wskazówek istotnych w opiece nad psem,
4. terminowego uregulowania opłaty za pobyt psa w hotelu,

5. poniesienia kosztów porady weterynaryjnej, zabiegu lub operacji ratujących życie psa oraz kosztów transportu i zakupionych leków w przypadku, gdyby pies zachorował lub choroba ujawniła się w trakcie pobytu w Hotelu Crazy Dogz.

§ 6

Powierzający zobowiązuje się na okres pobytu psa w Hotelu Crazy Dogz pozostawić w nim:

1. Książeczkę zdrowia psa,
2. Paszport psa lub w przypadku jego braku Świadectwo szczepienia,
3. odpowiedniej w stosunku do czasu pobytu ilości pożywienia dla psa, chyba że zlecił żywienia psa Hotelowi (w przypadku braku odpowiedniej ilości zostanie naliczona stawka żywieniowa zgodnie z cennikiem; nadwyżka karmy zostanie zwrócona właścicielowi),
4. obrozę, smycz, kaganiec (w przypadku psów agresywnych),
5. legowisko lub koc.

Na czas pobytu w Hotelu dla Psów dokumenty psa zostaną odpowiednio zdeponowane i zabezpieczone przed dostępem osób nieuprawnionych.

§ 7

1. W przypadku nagłego zachorowania psa Powierzający wyraża zgodę na jego leczenie w niezbędnym zakresie ustalonym przez lekarza weterynarii wskazanego przez Hotel Crazy Dogz.
2. O fakcie zachorowania psa Hotel Crazy Dogz niezwłocznie powiadamia Powierzającego.
3. Brak możliwości powiadomienia Powierzającego nie tamuje toku leczenia.
4. Powierzający wyraża zgodę na przeprowadzenie wszelkich zabiegów medycznych niezbędnych dla ratowania życia zwierzęcia, w tym na operację oraz podanie narkozy, będąc jednocześnie świadomym ryzyka tych zabiegów.
5. O konieczności przeprowadzenia zabiegów Hotel Crazy Dogz niezwłocznie powiadamia Powierzającego.
6. Brak możliwości powiadomienia Powierzającego nie wstrzymuje wykonania zabiegu.

§ 8

Opłaty za pobyt psa w Hotelu dla Psów są naliczane zgodnie z Cennikiem zamieszczonym na stronie internetowej www.crazydogz.pl obowiązującym w dniu zawierania umowy.

Transport psa to koszt 3zł/km liczony od adresu hotelu do klienta np. od hotelu Crazy Dogz do klienta jest 50km x 3zł = 150zł. Koszt liczony jest tylko w jedną stronę a w przypadku podzielonego transportu (zabrania 2 psów od 2 klientów), koszt dzielony jest 50/50

§ 9

1. Powierzający do 12 godzin od momentu dokonania rezerwacji miejsca dla psa w hotelu dokonuje wpłaty zadatku na poczet rezerwacji terminu pobytu psa w wysokości 20% kwoty całości rezerwowanego pobytu psa w Hotelu Crazy Dogz.

2. Wpłata zadatku nastąpi na numer konta bankowego
28 1140 2004 0000 3902 8465 5909
tytułem: zadek/imię i nazwisko właściciela/imię psa/dni pobyt.
3. W przypadku odwołania rezerwacji zadek nie podlega zwrotowi.
4. W przypadku braku wpłaty zadatku w wysokości i terminie wskazanym powyżej rezerwacja uznawana jest za odwołaną.
5. W przypadku pobytu dłuższego niż 30 dni Powierzający jest obowiązany do uiszczania opłaty z góry nie rzadziej niż raz w miesiącu na konto. W przypadku przedłużenia pobytu psa w Hotelu Powierzający jest obowiązany do zapłacenia kwoty odpowiadającej faktycznej długości tego pobytu.
6. Dni świąteczne: czerwone kartki w kalendarzu - **+20zł doliczone do doby.**

§ 10

1. **W przypadku gdy nastąpi skrócenie terminu pobytu psa, Powierzający jest zobowiązany zapłacić pełną kwotę.**
2. **W przypadku wydłużenia terminu pobytu psa – za zgodą Hotelu, Powierzający jest zobowiązany do pokrycia kosztów ustalonych z Hotelem.**
3. **Godziny przyjazdu oraz wyjazdu psów są w dwóch okienkach czasowych: 7:00-10:00 oraz 17:00-19:00. Istnieje możliwość przywiezienia/odbioru psa w innych godzinach za dodatkową opłatą 20zł oraz za wyraźną zgodą ze strony Crazy Dogz jeśli nie będzie kolidować z opieką nad psami.**
4. **W godzinach 19:00-7:00 psy nie są przyjmowane/wydawane do/z hotelu. W wyjątkowych przypadkach obowiązuje dopłata 70zł.**

§ 11

Przy powierzaniu psa pod opiekę Powierzający jest obowiązany do poinformowania Hotelu dla Psów o agresywnych zachowaniach przejawianych przez zwierzę. W przypadku gdyby pies przejawiał zachowania agresywne, które są niebezpieczne dla innych psów przebywających w Hotelu dla Psów lub personelu Hotelu dla Psów, Hotel dla Psów zastrzega sobie prawo umieszczenia takiego psa w osobnym pomieszczeniu i zwiększenia w związku z tym opłaty za jego pobyt stosownie do ceny przyjętej w aktualnie obowiązującym cenniku. O umieszczeniu psa w osobnym pomieszczeniu oraz o zwiększeniu ceny pobytu Hotel dla Psów informuje Powierzającego.

W przypadku psów agresywnych, koniecznym jest aby pies potrafił przebywać w kagańcu (nie zdejmował go sobie). W sytuacjach gdy pies nie jest nauczony noszenia/przebywania w kagańcu, właściciel zobowiązany jest do zorganizowania jak najszybszego powrotu psa do domu jeśli Hotel stwierdzi taką konieczność.

§ 12

W przypadku niepoinformowania Hotelu o lęku separacyjnym psa, za szkody powstałe w jego wyniku koszty ponosi właściciel psa dodatkowo, właściciel takiego psa zobowiązany jest do jak najszybszego zorganizowania powrotu psa do domu jeśli Hotel dla Psów stwierdzi że nie ma możliwości zajęcia się takim psem.

§ 13

Przetwarzanie danych osobowych (RODO)

1. Administratorem danych osobowych Klienta jest Crazy Dogz Sp. z o.o., z siedzibą w Gniewniewice Folwarczne 18b, 05-155 Gniewniewice Folwarczne, NIP: 9522251639.
2. Dane osobowe podane podczas rezerwacji są przetwarzane w celu:
 - a) realizacji rezerwacji oraz świadczenia usług hotelowych/szkoleniowych dla psa,
 - b) kontaktu w sprawach związanych z rezerwacją,
 - c) spełnienia obowiązków prawnych ciążących na Administratorze,
 - d) wysyłania informacji dotyczących dostępności miejsc, zmian w rezerwacjach, ważnych komunikatów organizacyjnych oraz ofert związanych z usługami Administratora – wyłącznie w przypadku wyrażenia przez Klienta dobrowolnej zgody.
3. Podstawą przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 lit. b, c oraz a RODO.
4. Klient ma prawo dostępu do swoich danych, ich poprawiania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania oraz prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych.
5. Dane będą przechowywane przez okres niezbędny do realizacji usług oraz przez okres wymagany przepisami prawa, a w przypadku zgody marketingowej — do momentu jej cofnięcia.
6. Dane nie będą przekazywane innym podmiotom poza podmiotami obsługującymi Administratora (np. systemy rezerwacji, systemy mailingowe), wyłącznie na podstawie umowy powierzenia.
7. Wyrażenie zgody marketingowej jest dobrowolne i nie jest warunkiem skorzystania z usług.